

Nyhedsbrev 27-07-2013

## Resultater fra spørgeskemaundersøgelse 2013

LadyBalance ApS gennemførte i 2013 en spørgeskema-undersøgelse blandt kunder på hjemmesiden. Undersøgelsen er nu afsluttet og den heldige vinder af en god middag har fået sit gavekort. Tak til alle, der har givet deres tid for at hjælpe os med at komme videre.

### Hvorfor bliver de ved med at spørge?

Der er to grunde til at vi med mellemrum laver en spørgeskema-undersøgelse. Den ene er et krav i lovgivningen for medicinsk udstyr (som laktosetabletten hører under), at producenten aktivt undersøger effekt og bivirkninger, også efter produktet er godkendt og sendt på markedet. Dette krav lever vi op til ved at lave undersøgelsen.

Den anden årsag er, at der hele tiden dukker nye spørgsmål op. Og den nemmeste måde at få svar er ved at spørge brugerne.

Undersøgelsen viser – ligesom den store undersøgelse foretaget i 2009 – meget stor tilfredshed med effekten af tabletterne, en del uskyldige bivirkninger og ganske få egentlige bivirkninger. For effekten er svarene gjort op for de brugere, som faktisk havde det aktuelle problem:

For 254 brugere med udflåd med fiskeagtig lugt mente 68% at det var blevet 'meget mindre' efter én uges brug, 26% at det var blevet 'mindre', 4% 'ingen forskel' eller 'ved ikke', mens 1% mente 'meget mere'. I alt mente 94% af brugerne altså, at det havde hjulpet.

For 33 brugere med udflåd med neutral lugt mente 36% at det var blevet 'meget mindre', 33% 'mindre', 6% 'mere' og 6% 'meget mere', mens 21% mente 'ingen forskel' eller 'ved ikke'. 69% mente altså at det havde reduceret et problem. En del syntes at tabletterne havde forværret klart udflåd, men det stemmer fint overens med, at klart udflåd er en kendt bivirkning.

De 121 brugere med kløe og svie beskriver, at for 46% er problemet blevet 'meget mindre' efter én uges brug, 39% at det var blevet 'mindre', 11% 'ingen forskel' eller 'ved ikke', mens 3% mente at det var blevet 'mere', og 3% mente 'meget mere'. I alt 85% af brugerne mente altså at det havde hjulpet.

81 brugere angav tørhed som deres årsag til at bruge LadyBalance. Heraf mener 35% at det var blevet 'meget mindre' efter én uges brug, 44% at det var blevet 'mindre', 19% 'ingen forskel', mens 1% mente 'meget mere'. I alt 79% af brugerne mente altså at det havde hjulpet.

Der er ret få, som angiver egentlige seksuelle problemer som årsag til brugen. Ni angiver 'manglende sexlyst' og 5 angiver 'manglende seksuel udholdenhed'. Heraf angiver ca. halvdelen, at LadyBalance har hjulpet på deres problem.

Bivirkningerne er de kendte og i kendt niveau: Pulveragtigt udflåd, klart udflåd og at tabletten kommer ud igen er almindeligt. Kløe, svie, lugt af gær og forøget tissetrang forekommer ret hyppigt (ca. 10%), mens pletblødning og hovedpine beskrives at forekomme 'nogen gange' hos 5-7%.

## **Brug under graviditet**

24 kvinder brugte LadyBalance mens de forsøgte at blive gravide – og det lykkedes for 11 af dem. 17 har brugt LadyBalance under graviditeten. De fleste (83 %) har ingen bivirkninger, 17 % angiver 'forøget tissetrang', men det er en almindelig gene ved graviditet. Pletblødning rapporteres ved 6 %, svarende til forekomsten hos hele gruppen. Ingen gravide brugere har beskrevet andre bivirkninger eller hændelser, som kunne relateres til brugen af LadyBalance.

For 8 brugere var graviditeten afsluttet, én med spontan abort, seks børn født til eller efter termin og én født mellem 2 og 4 uger for tidligt. Hyppigheden af for tidligt fødte i Danmark er 6-7 %.

## **Ny version**

Den ny version blev introduceret i foråret 2012, både for at optimere produktionsprocessen, og for at reducere de simple bivirkninger. Ændringen er primært, at tabletten er hurtigere til at opløses. Men ændringen er ikke så stor, at det er et nyt produkt. Der blevet lavet en decideret test inden det blev introduceret.

27 brugere kunne identificere, at de har brugt begge versioner. Heraf mente ca. halvdelen (48-63 % afhængig af specifikt spørgsmål) at der ikke er nogen forskel. For de som fandt en forskel, var den primært positiv. For udflåd med fiskeagtig lugt fandt 11 % den nye 'meget bedre, mens 15 % mente 'bedre'. Der var ligeledes fordele for kløe og svie, og for tørhed. Bivirkningerne 'pulveragtigt udflåd' og 'klart udflåd' var blevet 'mindre' eller 'meget mindre' for henholdsvis 18 og 15 %.

Såfremt du som kunde ønsker den nye version, fås den i dag i blisterpakningen – og i løbet af ca. en måned i krukken. Den "gamle" version vil vi endnu i nogen tid have i refill'en.

## **Mælke-allergi**

Af forsigtighedsgrunde mærkes LadyBalance "Bør ikke bruges ved mælkeallergi". Vi er klar over, at kun ved alvorlig allergi kan det give problemer, men var alligevel overraskede over, at 17 brugere er ko- eller mælkeallergikere. Disse brugere havde i middel brugt LadyBalance i 28 måneder. De 15 med allergi rapporterede en lidt højere frekvens af pletblødning, men ellers ingen særlige bivirkninger.

Rapporten på engelsk kan rekvireres i sin helhed hos undertegnede.

Fortsat god sommer.